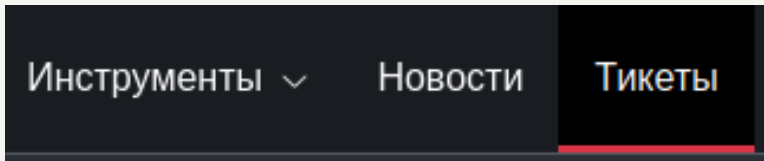


CLICKENGINE

Тикеты

Для того, чтобы посмотреть Ваши тикеты нужно:

В главном меню нажать на вкладку «Тикеты»

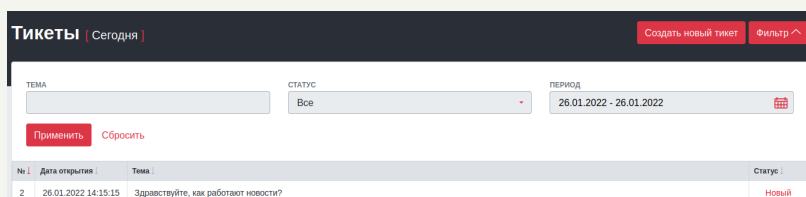


Инструменты ▾ Новости **Тикеты**

Далее Вам откроется страница с Вашими тикетами

На данной странице доступна встроенная фильтрация. В фильтрации доступна фильтрация по статусу, по дате, по теме. По умолчанию показываются данные созданные сегодня.

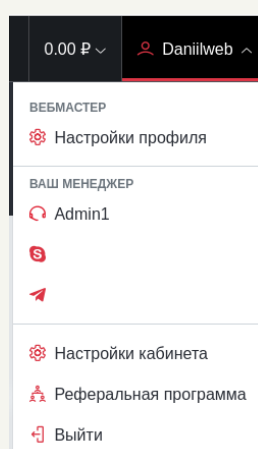
После успешной фильтрации отобразятся тикеты



№	Дата открытия	Тема	Статус
2	26.01.2022 14:15:15	Здравствуйте, как работают новости?	Новый

По умолчанию данные отображаются за сегодняшний день, чтобы изменить период показа данных нужно:

Нажать на название вашего профиля в правом верхнем углу и выбрать пункт «Настройки кабинета»



CLICKENGINE

Тикеты

Я хочу по умолчанию видеть данные в рабочем кабинете за

Сегодня

Сегодня	Сегодня
Вчера	
Эта неделя	
Этот месяц	
Этот квартал	
Это полугодие	
Этот год	
За всю историю	

После выбора удобного вам периода, нужно нажать кнопку сохранить в конце формы

На странице «Настройки кабинета» есть поле с названием : «Я хочу по умолчанию видеть данные в рабочем кабинете за», при нажатии на поле отобразится выпадающий список, в котором можно выбрать удобным вам период для отображение данных

Сохранить